



КАК СОКРАТИТЬ РИСКИ - ВЫБОР ЗА ВАМИ



IPSoft Debt Collection

система управления сбором
просроченной задолженности

 **Netris** 

www.idebt.ru

НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

«Наш банк заинтересован в постоянном повышении качества розничного кредитного портфеля, что невозможно без внедрения новых высокотехнологичных инструментов для управления рисками. Система IPSoft Debt Collection отвечает нашим задачам и всем современным требованиям рынка по качеству и по функциональным возможностям». **Елена Черстова, Заместитель председателя правления Совкомбанка.**

«Мы ориентированы на формирование кредитного портфеля с минимальной просроченной задолженностью, поэтому очень тщательно выбирали коллекторский софт. IPSoft Debt Collection представляет собой сбалансированную систему, которую можно использовать как фундамент для построения взаимоотношений между сотрудниками банка и должниками». **Андрей Волчик, Председатель правления банка «Северная кзна».**

IPSOFT DEBT COLLECTION 2.0

IPSoft Debt Collection — программный комплекс, позволяющий автоматизировать работу по возврату просроченной задолженности. Разработка IPSoft Debt Collection велась при взаимодействии с различными банками и кредитными организациями, что позволило специалистам компании «Нетрис» собрать и аккумулировать в нашем продукте уникальный опыт и знания в области построения бизнес-процессов, предназначенных для управления проблемными активами.

Система управления кредитными делами охватывает весь цикл работы с документами по возврату кредита:

- формирование сценария обработки кредитных дел (КД) в соответствии с бизнес-процессами банка; взаимодействие с автоматизированной банковской системой (АБС);
- распределение и перераспределение кредитных дел по сотрудникам банка в зависимости от выполняемых ролей и правил перехода из одного состояния КД в другое;
- отслеживание результативности работы с КД, внесение необходимых заданий и комментариев; предоставление отчетов и аналитики.

Для кого предназначена система автоматизации сбора просроченной задолженности?

Крупные и средние банки, работающие в различных сегментах кредитования:

- потребительские кредиты;
- ипотечные кредиты;
- автокредитование;
- кредитные карты;
- прочие кредитные продукты

Коллекторские агентства (агентства по сбору просроченной задолженности, КА);

Телекоммуникационные компании;

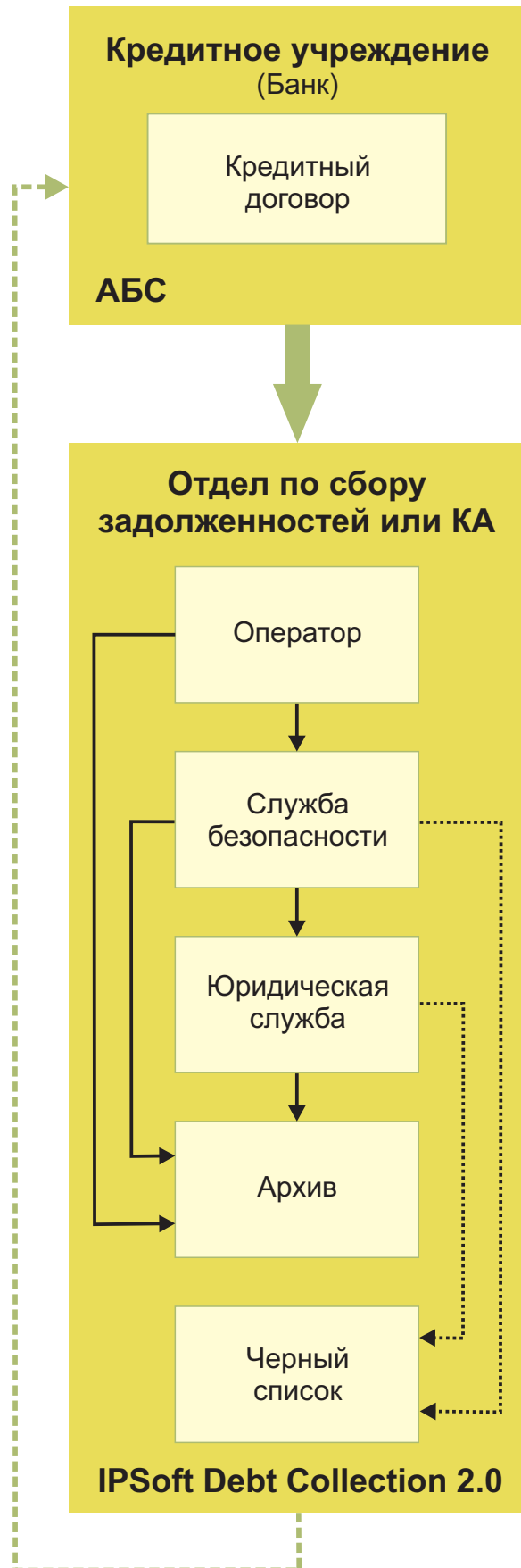
Другие компании, предоставляющие услуги и товары в кредит.

Задачи IPSOFT DEBT COLLECTION

- Автоматизация работы на всех этапах сбора просроченной задолженности по всем видам кредитования во всех территориальных подразделениях банка;
- Большой выбор инструментов и настраиваемый функционал;
- Интеграция с любой АБС и другими внутренними системами;
- Простота установки и интуитивно понятный интерфейс;
- Аналитика и настраиваемые отчеты;
- Доработка под нужды заказчика;
- Поддержка, консультирование, обучение персонала.

Благодаря возможностям системы, управленческий персонал получает всю необходимую информацию о работе кредитных служб, данные о состоянии рассмотрения дел, информацию о загруженности сотрудников и подразделений, статистику о результативности работы кредитных служб.

Структура IPSOFT DEBT COLLECTION



ПРЕИМУЩЕСТВА IPSOFT DEBT COLLECTION

Низкая стоимость обслуживания

Благодаря минимальным техническим требованиям к рабочему месту оператора, а также к каналам связи для передачи информации, система не требует значительных затрат на ее развертывание и поддержку.

Масштабируемость

IPSoft Debt Collection предназначен для работы с неограниченным числом кредитных дел. По мере увеличения базы кредитных дел система бесшовно масштабируется. Затраты при расширении количества пользователей (операторов) системы сводится к покупке дополнительных лицензий.

Тонкий клиент на базе веб-браузера

Интуитивно-понятный интерфейс на базе веб-браузера Internet Explorer позволяет легко освоить систему даже неопытному пользователю.

Быстрые сроки внедрения и интеграция со сторонними системами

IPSoft Debt Collection разработан российской компанией «Нетрис» с учетом особенностей отечественных кредитных организаций, поэтому интеграция решения в информационно-техническую структуру банка происходит в сжатые сроки. В минимальной конфигурации система устанавливается и настраивается в течение одного-двух месяцев.

СУБД Oracle

IPSoft Debt Collection использует преимущества интеграции с СУБД Oracle

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ

Интеграция с телефонией позволяет управлять звонками через интерфейс IPSoft Debt Collection, а также присоединять записи телефонных разговоров к кредитной истории.

Модуль взаимодействия с коллекторскими агентствами обеспечивает контроль над состоянием кредитных дел, переданных сторонним компаниям.

Модули дополнительной отчетности разрабатываются по согласованным заданиям, для представления аналитической отчетности, не предусмотренной в базовом варианте системы.

ИСТОРИЯ УСПЕХА: БАНК «РУССКИЙ СТАНДАРТ»

ЗАО «Банк Русский Стандарт», один из крупнейших национальных финансовых институтов общенационального значения, основан в 1999 году. По итогам 2009г.



**РУССКИЙ
СТАНДАРТ**
БАНК

количество клиентов Банка превысило 23 млн. человек, общий объем предоставленных населению займов превысил 30 млрд. долларов.

В рамках реализации стратегии, направленной на развитие сектора потребительского кредитования, банк столкнулся с необходимостью урегулирования значительного количества проблемных кредитов. Для повышения эффективности работы банковских служб с задолженностями было решено воспользоваться решением IPSoft Debt Collection, внедрение которого завершилось в 2003 году.

В рамках реализации проекта были осуществлены:

- Разработка концепции и принципов построения географически-распределенного комплекса автоматизации работы с проблемными задолженностями;
- Внедрение и запуск системы в коммерческую эксплуатацию;
- Расширение функционала решения в соответствии с потребностями банка.

Интегрированное решение по сбору просроченной задолженности позволяет банку «Русский Стандарт» качественно обслуживать весь портфель выданных кредитов и производить своевременную работу с каждым клиентом, начиная с выдачи кредитов и заканчивая судебным делопроизводством по невозвратам.

Основные задачи, решаемые IPSoft Debt Collection:

- автоматизация бизнес-процессов по взысканию просроченной задолженности;
- работа с обращениями клиентов по пластиковым картам;
- взаимодействие со скоринговой системой;
- автоматическое оповещение клиентов по e-mail и SMS;
- оповещение о предстоящих и просроченных платежах;
- представление оператору системы полной информации о заемщике и его кредитном деле;
- предоставление различной аналитической отчетности.

Внедрение решения значительно повысило эффективность работы персонала банка «Русский Стандарт» по проблемным задолженностям, что позволило банку реализовывать кредитные программы для населения более чем в ста городах страны и занять лидирующее место среди частных банков страны по объемам кредитования населения.

**Заказать выездную презентацию
IPSOFT DEBT COLLECTION
МОЖНО ПО ТЕЛЕФОНУ
(495) 950 55 25**

О компании “Нетрис”

Компания «Нетрис» является лидером в разработке и интеграции программного обеспечения для банковского бизнеса и операторов связи. Продукты компании известны на рынке под торговой маркой IPSoft™, которая уже более 10 лет ассоциируется с надежными и гибкими решениями в инновационных отраслях.

115088, Москва,
2-ой Южнопортовый проезд, д.18, стр. 2
Тел.: + 7 495 950 55 25
E-mail: idebt@netris.ru
www.idebt.ru